

Preference zákazníků při placení

Zadavatel výzkumu: Veronika Vránková

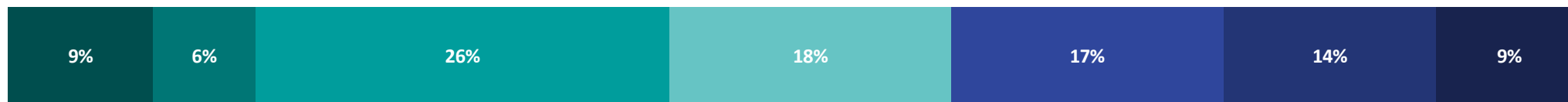
Velikost vzorku: 500

Datum ukončení výzkumu: 18. 05. 2026

© Ipsos 2026 All Rights Reserved.



Jak často platíte hotovostí?



- Několikrát denně (9%)
- Jednou denně (6%)
- Několikrát týdně (26%)
- Přibližně jednou týdně (18%)
- Několikrát měsíčně (17%)
- Jednou měsíčně nebo méně (14%)
- Výjimečně / téměř nikdy (9%)

Kolik peněz v hotovosti u sebe obvykle míváte?



- Žádnou (5%)
- Do 100 Kč (8%)
- 101–500 Kč (37%)
- 501–1000 Kč (30%)
- 1001–2000 Kč (14%)
- Nad 2000 Kč (6%)

Jak silně preferujete platbu kartou oproti hotovosti?



-  Rozhodně preferuji kartu (44%)
-  Spíše preferuji kartu (27%)
-  Je mi to jedno (17%)
-  Spíše preferuji hotovost (9%)
-  Rozhodně preferuji hotovost (3%)

Stalo se vám někdy, že jste odešli z menší provozovny (např. stánek s občerstvením, salon), protože nebylo možné platit kartou?



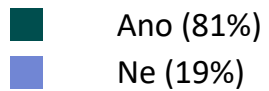
-  Ano (71%)
-  Ne (29%)

Očekáváte možnost platby kartou i u menších podnikatelů (např. stánky, služby, drobné provozovny)?



- Ano (75%)
- Ne (25%)

Měl by podle vás dnes i malý podnik (např. kadeřnictví, barber, stánek) nabízet platbu kartou?



Do jaké míry ovlivňuje možnost platby kartou vaše rozhodnutí o nákupu?



-  Rozhoduje zásadně (18%)
-  Spíše ovlivňuje (37%)
-  Spíše neovlivňuje (31%)
-  Vůbec neovlivňuje (14%)

Stalo se vám, že jste kvůli nemožnosti platit kartou neutratili peníze, které jste původně plánovali utratit?



-  Ano (64%)
-  Ne (36%)

Kolik byste v takovém případě přibližně utratili?



- do 100 Kč (7%)
- 101–500 Kč (53%)
- 501–1000 Kč (31%)
- více než 1000 Kč (9%)